

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Esta Plataforma es propiedad de Sanoma Educación, S.L.U. (en adelante, Santillana), con domicilio social en la Ronda de Europa, 5 - 28760 de Tres Cantos (Madrid), NIF B28119261 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.985, folio 213, hoja M-6.201, inscripción 59. Contacto: caudigital@santillana.es.

DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

La función principal de la Plataforma es el acceso a los libros digitales de Santillana. Pero, además, la Plataforma incorpora herramientas útiles para el trabajo en el aula como gestión de grupos, seguimiento del progreso de los alumnos y alumnas, etc.

PROTECCIÓN DE DATOS

a) Responsable del tratamiento

Los datos personales tratados en esta Plataforma son responsabilidad del Centro Educativo prescriptor de la misma.

Para más información al respecto, consulte con su Centro Educativo prescriptor.

b) Datos tratados

Para el uso de la plataforma, será necesario tratar datos identificativos (nombre y apellidos/alias), datos académicos de los usuarios-alumnos y datos profesionales de los usuarios-profesores.

Adicionalmente, podrán tratarse datos adicionales, como fotografías o avatares de los usuarios. Para más información al respecto, consulte con su Centro Educativo prescriptor.

c) Finalidades y legitimación del tratamiento

El Centro Educativo prescriptor tratará estos datos con la finalidad de prestar el servicio educativo, formativo y/o académico, lo cual podrá requerir que se compartan ciertos datos identificativos y académicos con la clase o grupo al que pertenece el usuario-alumno.

La base jurídica que legitima el tratamiento es la necesidad del tratamiento para la ejecución de la relación contractual.

Adicionalmente y previo consentimiento de los interesados y/o sus representantes legales, el Centro Educativo prescriptor podrá decidir compartir ciertos contenidos con otras clases, grupos o incluso otros centros educativos.

Finalmente, algunos proveedores de Santillana alojarán o tendrán acceso a datos personales de los usuarios de la Plataforma para prestar servicios a Santillana y al Centro Educativo, previa firma de los contratos requeridos por la normativa europea de protección de datos. Para más información consulte el apartado de “Encargo de tratamiento” o consulte con su Centro Educativo prescriptor.

d) Plazo de tratamiento

Los datos serán tratados durante la vigencia de la licencia de uso de la Plataforma. Para más información, consulte los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma o consulte con su Centro Educativo prescriptor.

e) Derechos de los interesados

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y/o portabilidad ante el Centro Educativo prescriptor en cualquier momento.

Para más información al respecto, consulte con su Centro Educativo prescriptor.

f) Encargo de tratamiento

Los datos serán tratados por Santillana en su calidad de encargado del tratamiento únicamente para gestionar el acceso a la Plataforma, siempre bajo la responsabilidad del Centro Educativo prescriptor.

El usuario y su Centro Educativo que hubiese prescrito la Plataforma, se responsabilizan de la veracidad, exactitud y actualización de la información facilitada a través de la Plataforma; en este sentido, queda prohibida la utilización de identidades falsas y la suplantación, de cualquier forma, de la identidad de terceros (incluyendo el uso de sus datos, contraseñas o claves).

En caso de que Santillana facilite algún nombre de usuario, clave o contraseña para el acceso a la Plataforma, el usuario se compromete a guardarlos de forma diligente, exonerando a Santillana de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de su uso indebido que pudiera producirse de los mismos hasta que comunique fehacientemente la pérdida o acceso indebido por parte de un tercero.

De conformidad con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), Santillana, en su calidad de encargado del tratamiento, asume las siguientes obligaciones:

- Acceder a los datos únicamente cuando sea imprescindible para el buen desarrollo de la Plataforma.

- Tratar los datos conforme las instrucciones que reciba del Centro Educativo para gestionar la Plataforma y no los destinará, aplicará o utilizará los datos con fines distintos.
- En el caso de que Santillana detectase que alguna de las instrucciones del Centro Educativo prescriptor infringe la normativa de protección de datos, Santillana informará al Centro Educativo prescriptor, que será el responsable de valorar si la instrucción infringe la normativa de protección de datos y de la toma de decisiones que corresponda.
- Garantizar que las personas autorizadas para tratar los datos se han comprometido a respetar la confidencialidad. Esta obligación de confidencialidad tendrá carácter indefinido.
- No revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los datos de personales responsabilidad del Centro Educativo prescriptor ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a ningún tercero, salvo que exista autorización o instrucción previa del responsable del tratamiento.
- El Centro Educativo prescriptor autoriza a Santillana la subcontratación de las siguientes entidades:
 - o SMARTVISUAL, S.L. para la gestión, mantenimiento y desarrollo de la Plataforma.
 - o SMARTVISUAL, S.L. soporte tecnológico.
 - o MICROSOFT para el alojamiento de los datos de la Plataforma en los servidores europeos de AZURE, lo cual puede suponer un acceso internacional de datos desde países ajenos a la Unión Europea bajo las condiciones de Amazon que son conocidas y aceptadas por el Centro Educativo prescriptor. Dichas condiciones incluyen como garantía adecuada en materia de protección de datos, la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por Decisión de la Comisión Europea.

En caso de que Santillana necesitara subcontratar otros servicios en los que intervenga el tratamiento de datos personales, Santillana se lo comunicará previamente y por escrito al Centro Educativo prescriptor, con una antelación mínima de un mes. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el usuario no manifiesta su oposición en el plazo establecido. El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable. Santillana seguirá siendo

plenamente responsable ante el Usuario en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

- Dar traslado al Centro Educativo prescriptor a la mayor brevedad posible, de cualquier solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos efectuadas por un afectado cuyos datos hayan sido tratados por Santillana con motivo del cumplimiento de sus funciones.
- Dar apoyo al Centro Educativo prescriptor en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos y de la realización de consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda. En caso de que este apoyo implique costes directos o indirectos para Santillana, incluyendo horas de trabajo de sus trabajadores o colaboradores, las partes deberán ponerse de acuerdo sobre la compensación económica de dichos costes.
- Poner a disposición del usuario toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como la realización de auditorías o inspecciones que realice el usuario u otro auditor autorizado por este.
- Informar de los datos de contacto del delegado de protección de datos que ha designado voluntariamente (dpo.spain@sanoma.com).
- En caso de que Santillana deba transferir o permitir acceso a datos personales responsabilidad del Centro Educativo prescriptor a un tercero en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará al usuario de esa exigencia legal de manera previa, salvo que estuviese prohibido por razones de interés público.
- Una vez finalizada la relación con el Centro Educativo prescriptor, el Centro Educativo proporcionará a Santillana instrucciones sobre el destino de los datos, pudiendo elegir entre su devolución o destrucción, siempre que no exista previsión legal que exija la conservación de los datos, en cuyo caso no podrá procederse a su destrucción.
- Adoptar y aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad que evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, conforme lo previsto en el artículo 32 del RGPD.
- En caso de violación de la seguridad de los datos personales en los sistemas de información utilizados por Santillana para la prestación de los servicios objeto del presente de Contrato, Santillana deberá notificar al Centro Educativo prescriptor, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 72 horas, las

violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia conforme a lo dispuesto en el artículo 33.3 del RGPD.

El Centro Educativo prescriptor y Santillana se responsabilizan de su propio cumplimiento de la normativa de protección de datos, respondiendo de las infracciones en que incurriesen y manteniendo indemne a la parte no infractora frente a cualquier daño o perjuicio que se derivase de dicha infracción.